

# ДОКЛАД

## от проведен вътрешен одит

### 1. Цел и обхват на одита

**Цел на одита:** Да се извърши контролен преглед на функционирането на процесите от системата за управление на качеството, съгласно ISO 9001:2015 във ВУАРР – Пловдив. Да се потвърди съответствието с нормативните, вкл. критериалните изисквания и утвърдените вътрешно-нормативни регламенти. Да се установи степента на устойчивост на развитие на училището и възможностите за развитие. Да се подпомогнат звената при прилагане на изискванията на СУК, генерирането, обобщаването, съхраняването и анализирането на информацията по процесите и съобразяване с идентифицираните и оценени рискове по тях. Да се извърши подготовка за провеждането на ре-сертификационния одит на системата от сертифициращата организация.

**Обхват на одита:** Всички клаузи на международния стандарт ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството. Изисквания“, всички процеси, приложими в системата за управление на качеството на ВУАРР, критерии за САНК върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и академичния състав във висшите училища.

### 2. Членове на екипа, извършил вътрешния одит

Одитор: Проф. дн Вяра Славянска

Наблюдаващи вътрешния одит:

1. Красимир Асенов – Зам. кмет на район „Северен“ (представител на потребителите на кадри);

2. Делян Плачков – докторант (представител на студентите и докторантите).

Дата: 1-2.12.2020 г.

### 5. Изводи и предписания за подобрения

1. При изпълнението на програмата за вътрешни одити за 2020 г. са обхванати всички процеси, основни и регионални звена, включени в системата за управление на качеството, съгласно ISO 9001:2015.

2. Предвидената доказателствена информация е регистрирана в работните документи и позволява процесите и дейностите да бъдат проследявани и да се установи съответствието им спрямо нормативните изисквания и утвърдените вътрешни правила.

3. За поддържането на системата за управление на качеството е определен и функционира Съвет по качеството, членовете на който са със значителен опит и реализират тази функция през цялата година. В помощ на екипа по качеството се привличат и представители на ръководството, академичния,

административния състав, на студентите и представители на потребителите на кадри.

4. Последователно и неизменно се прилага аналитичен подход спрямо състоянието на процесите, което позволява своевременно откриване на проблемите и вземането на адекватни решения, включително за осигуряване на ресурси.

5. През цялата година ръководството на ВУАРР контактува със студентите и потребителите на кадри и се информира за ефикасността и ефективността на обучението. Всички подадени сигнали са приети и са реализирани адекватни действия.

6. По време на вътрешния одит е документирана 1 зона за подобрене.

7. Вътрешният одит е направен на извадков принцип и не гарантира, че не съществуват и други пропуски или добри практики в системата за управление на качеството.

## **6. Разпространяване на доклада от извършения одит**

Докладът се предоставя на:

- Доц. д-р Светла Димитрова – Президент на ВУАРР;
- Проф. д-р Марияна Иванова – Ректор на ВУАРР.