

# ДОКЛАД

## от проведен вътрешен одит

### 1. Цел и обхват на одита

**Цел на одита:** Да се направи преглед на изпълнението на процесите от системата за управление на качеството на ВУАРР, прилагани в Центъра за дистанционно обучение, и да се установи съответствието им с изискванията на ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството. Изисквания“, критериите на НАОА, политиката по качеството и утвърдените регламенти от ръководството на училището. Да се проследят резултатите от изпълнението на целите по качеството във връзка с постигането на пълноценна ефикасност и по-висока ефективност на цялостната дейност на ЦДО, като фактор за устойчиво развитие на ВУАРР. Да се подпомогнат служителите при действията им, свързани с реализирането на проследимост и съответствие на приложимите процеси с нормативните и вътрешно нормативните документи.

**Обхват на одита:** Политика по качеството, Действия за овладяване на рисковете и благоприятни възможности за процесите, приложими в Центъра за дистанционно обучение, Цели по качеството на ЦДО, Ресурси – Управление на персонала, Управление на учебно-материалната база, Среда за изпълнение на процесите, Ресурси за наблюдение и измерване, Компетентност, Осъзнаване, Обмен на информация, Документирана информация, Обучение на студенти за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ в дистанционна форма, Външни процеси, Оценяване на резултатността, Подобряване, Критерии за оценяване на дистанционна форма на обучение, Критерии за следакредитационно наблюдение и контрол върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав на висшите училища (НАОА).

### 2. Членове на екипа, извършил вътрешния одит

Одитор: 1. Елена Стефанова

Наблюдаващи при провеждането на вътрешния одит:

- Валентин Йорданов Ангелов - Управител на „ВАОКС“ ЕООД – представител на потребителите на кадри;
- Николай Янков Работилов - специалност „Стопанско управление“ – представител на студентите от ЦДО.

**Дата:** 28-29.06.2021 г.

### 5. Изводи и предписания за подобрене

1. Вътрешният одит на процеса „Обучение на студенти за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ в дистанционна форма“ е проведен в условията на реално функциониране и в

съответствие с утвърдените регламенти за провеждане на вътрешните одити.

2. При провеждането на вътрешния одит са взети предвид и изисквания на версията на международния стандарт ISO 9001:2015, съгласно които е структурирано съдържанието на настоящия доклад.

3. При провеждането на вътрешния одит не са повдигнати зони за подобрене.

4. Екипът на ЦДО провежда целенасочени действия за подобряване на процеса чрез оптимизиране на софтуерния продукт за дистанционно обучение и оптимизиране на правилата за протичане на процеса.

5. Вътрешният одит е проведен на принципа на случайния преглед на събития, факти, записи и документи, поради което е възможно допуснати пропуски да не са отбелязани.

## **6. Разпространяване на доклада от извършения одит**

Докладът се предоставя на:

- Доц. д-р Светла Димитрова – Президент на ВУАРР;
- Проф. д-р Марияна Иванова – Ректор на ВУАРР;
- Доц. д-р Бисер Кръстев – Директор на ЦДО.