



# **П Р А В И Л Н И К**

## **ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕТО НА СИГНАЛИ ЗА НЕРЕДНОСТ И СТУДЕНТСКИ ЖАЛБИ ВЪВ ВУАРР**

Пловдив, 2021 г.



**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО АГРОБИЗНЕС И РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНИТЕ**



**УТВЪРЖДАВАМ,**

**РЕКТОР:**

*Мариана Иванова*  
**/проф. д-р Мариана Иванова/**

**Дата: 15.02.2021 г.**

## **П Р А В И Л Н И К**

### **ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕТО НА СИГНАЛИ ЗА НЕРЕДНОСТ И СТУДЕНТСКИ ЖАЛБИ ВЪВ ВУААРР**

#### **I. ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКИТЕ ЖАЛБИ**

**Чл. 1 (1)** Висшето училище се стреми да осигурява в цялостната си дейност учебна и работна среда, в която жалбите от страна на студентите, докторантите и специализантите биват разглеждани своевременно, с минимални притеснения за жалбоподателите и максимална защита на страните по жалбата.

**(2)** Като част от своето задължение да осигурява открита и подкрепяща организационна култура, висшето училище се ангажира с етичното, отговорно, открито и честно управление на процесите свързани с разглеждането на студентските жалби.

**(3)** Висшето училище разглежда студентските жалби като възможност за оценяване и подобряване на институционалната политика и практика, както и за формиране на обективна представа за удовлетвореността на студентите от предоставяните услуги.

**Чл. 2** Настоящата политика обхваща сигнали за нередности и жалби срещу други студенти от ВУАРР; срещу преподавателския и административно-помощния персонал на висшето училище на основен, допълнителен или граждански договор, в т.ч. и срещу гост-преподаватели; срещу лица, които макар и външни за ВУАРР, представляват част от утвърдената програма за обучение, като практическа подготовка, учебен стаж, обмен с практиката, или академичен обмен в страната и чужбина.

Студентите могат да подават жалби по всички въпроси, свързани с обучението по тяхната специалност, независимо от това дали инцидентът, повод за жалбата, е станал извън територията на ВУАРР. Обхватът на политиката на висшето училище за разглеждане на жалби от студентите включва и инциденти, възникнали по време на летни школи, практики, стажове, обмен с други университети в страната и в чужбина, научни и обществени прояви, чествания на висшето училище и др.

## **II. ПРИНЦИПИ, УПРАВЛЯВАЩИ РАЗГЛЕЖДАНЕТО НА СТУДЕНТСКИТЕ ЖАЛБИ**

**Чл. 3** При разглеждането на сигналите за нередност и студентските жалби, подавани от студентите, всички ангажирани лица от страна на ръководството и персонала на висшето училище се ръководят от следните принципи:

1. Равнопоставеност и обективност при разглеждането на жалбите, независимо от това, кой е жалбоподателят;
2. Честност и отговорност от страна на ангажираните с разглеждането на жалбата лица;
3. Отчетност и прозрачност при вземането на решения за действия по повод на конкретните жалби;
4. Предоставяне на помощ на студентите, желаещи да подадат жалба;
5. Уведомяване на студентите, подали жалба, за резултатите и предприетите действия от нейното разглеждане;
6. Документиране на жалбите и на преписките по тяхното разследване и разрешаване, като съхранението им е задължително, а достъпът до документите не е разрешен за лица, извън упоменатите в изрична заповед на ръководството;