С Т А Н О В И Щ Е

от **проф., д-р Наталия Михова Стоянова**
Висше училище по агробизнес и развитие на регионите – гр. Пловдив

на материалите, представени за участие в конкурс
за заемане на академичната длъжност "доцент" в област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки", професионално направление професионално направление 3.7. „Администрация и управление", научна специалност „Управление на конфликти"

В конкурса за заемане на академичната длъжност "доцент", обявен в Държавен вестник, брой 30 от 27.03.2026 г. и на сайта на ВУАРР – Пловдив за нуждите на катедра „Регионално развитие, агробизнес и туризъм" в Департамент по икономика и управление, като кандидат участва **доктор Нели Николова Симеонова-Петрова**.

1. **Кратки биографични данни**
   I. Средно образование -СОУ Христо Проданов гр.Карлово - 1998
   II. Висше образование, образователно-квалификационна степен „Бакалавър": ПУ Паисий Хилендарски – Пловдив - 2002
   III. Висше образование, образователно-квалификационна степен „Магистър": ПУ Паисий Хилендарски – Пловдив – Счетоводство и анализ - 2003
   ВУАРР – Пловдив – Здравен менидьмънт - 2017
   Образователна и научна степен „Доктор"
   Придобита през 2025 година в: Област на висше образование 3. Социални стопански и правни науки Професионално направление 3.7 Администрация и управление; Научна специалност Здравен мениджмънт;
   Тема „ПРОУЧВАНЕ НА УПРАВЛЕНСКИТЕ МЕТОДИ ЗА ПРЕВЕНЦИЯ И РЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ МЕЖДУ СЛУЖИТЕЛИТЕ В ЗДРАВНИТЕ ЗАВЕДЕНИЯ ";
   Обучаваща организация – Висше училище по сигурност и икономика гр.Пловдив

   Заемани длъжности:
   - Управител – Медицински център Хисар – 2020-2021
   - Директор – Колеж по здравеопазване и икономика – гр.София – 2021 – и към момента

2. **Общо описание на представените материали**

Кандидатът **доктор Нели Николова Симеонова-Петрова** участва в конкурса с:

- Монографии – **2** броя;
- Доклади – **0** броя;
- Статии – **15** броя;

- Студии – **0** броя;
- Книги – 0 брой.

3. Отражение на научните публикации на кандидата в литературата

Общо - 13 цитирания;

- От български автори - 13 цитирания;
- От чужди автори - 0 цитиране.

(известни цитирания)

ПУБЛИКАЦИЯТА на Н. Симеонова-Петрова, П. Петров. Оценка нивото на прилагане и владеене на управленските методи за превенция и решаване на конфликти и балансиране на различията между служителите в здравните заведения,Съвременна медицинска наука, брой 4, 2023, ISSN: 1314-2534, 94	е ЦИТИРАНА от Анализ на възприятията на здравни мениджъри относно ролята на разнообразието в работната среда, Александър Петров,Съвременна медицинска наука, брой 3, 2024, ISSN: 1314-2534, 27-32
ПУБЛИКАЦИЯТА на Н. Симеонова-Петрова, П. Петров. Основни показатели свързани с работата на здравните мениджъри в България,Съвременна медицинска наука , БРОЙ 3, 2023, ISSN: 1314-2534, 84	е ЦИТИРАНА от Нагласи на здравни мениджъри към инклузивни практики при подбора на персонал в здравни организации, Антон Михнев,Съвременна медицинска наука, брой 3, 2024, ISSN: 1314-2534, 32-37

4. Обща характеристика на дейността на кандидата

4.1. Учебно-педагогическа дейност (работа със студенти и докторанти)

4.2. Научна и научно-приложна дейност

Разработена е **авторска концептуална рамка на конфликтния мениджмънт в здравеопазването**, която отчита спецификите на медицинската дейност, йерархичната структура и високата степен на между личностно взаимодействие.

4.3. Внедрителска дейност

Въведена е и адаптирана концепцията за **управление на разнообразието (diversity management)** към спецификата на здравнатасистема в България, като е доказано нейното значение за ограничаване на организационните конфликти.

4.4. Приноси (научни, научно-приложни, приложни)

1. Създаден е **интегриран модел, обединяващ комуникация, конфликти и организационна ефективност**, чрезкойтоседоказватяхнатавзаимнаобусловеност в здравнитеорганизации.
2. За първи път в български условия е извършено **комплексно емпирично изследване** на:
   - връзката между качеството на комуникацията и текучеството на кадри

- влиянието на конфликтите върху качеството на медицинската услуга
- зависимостта между управлението на конфликти и имиджа на лечебното заведение

3. Разработен е **методическии нструментариум** за оценка на:
   - комуникационните процеси
   - нивото и характеристиките на конфликтите
   - управленските практики в здравните организации
4. Установени са **нови зависимости** между:
   - управленските подходи и възникването н аконфликти
   - организационния климат и ефективността на персонала
   - комуникационните бариери и текучеството на кадри
5. Предложени са **иновативни управленски решения и модели** за:
   - превенция на конфликти
   - подобряване на вътрешно организационната комуникация
   - управление на мултикултурни екипи

5. Оценка на личния принос на кандидата

Прегледът на представената научна продукция и на документите по конкурса позволява без колебание да се заключи, че преобладава самостоятелната научна продукция. Оценката ми за дейността на **доцент доктор Нели Николова Симеонова-Петрова** като научен работник е изцяло положителна. Публикациите му го представят като изследовател с ясно изразени научни ориентири и свой собствен почерк. Видимо кандидата отговаря и надхвърля съответните минимални национални изисквания по чл. 2б, ал. 2 и 3 от ЗРАСРБ.

6. Критични бележки

В представената научна продукция не са констатирани пропуски или противоречия. Препоръките ми към кандидата са:

- Да продължи с поддържането, като досега на интензивна публикационна активност в реномирани, реферирани издания както у нас, така и в чужбина;

Да задълбочи работата си с дипломанти, докторанти и млади учени с цел създаване на екип с капацитет, предполагащ получаване на още по – значими резултати

7. Заключение:

Имайки предвид гореизложеното, предлагам доктор Нели Николова Симеонова-Петрова да бъде избрана за „доцент“ в област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки”, професионално направление професионално направление 3.7. „Администрация и управление”, научна специалност „Управление на конфликти” за нуждите на катедра „Регионално развитие, агробизнес и туризъм” в Департамент по икономика и управление.

___.____.2026 г. Член на журито:

…….....……...