

ДОКЛАД

от проведен вътрешен одит

1. Цел и обхват на одита

Обхват на одита: Политика по качеството, Действия за овладяване на рисковете и благоприятни възможности за процесите, приложими в Центъра за дистанционно обучение, Цели по качеството на ЦДО, Ресурси – Управление на персонала, Управление на учебно-материалната база, Среда за изпълнение на процесите, Ресурси за наблюдение и измерване, Компетентност, Осъзнаване, Обмен на информация, Документирана информация, Обучение на студенти за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ в дистанционна форма, Външни процеси, Оценяване на резултатността, Подобряване, Критерии за оценяване на дистанционна форма на обучение, Критерии за следакредитационно наблюдение и контрол върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав на висшите училища (НАОА).

Цел на одита: Да се извърши преглед на приложимите в Центъра за дистанционно обучение процеси от системата за управление на качеството на ВУАРР, както и на взаимодействието на тези процеси с останалите организационно-управленски звена на висшето училище. Да се установи осъществяването на проследимост и постигането на съответствие на провежданите дейности с изискванията на ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството. Изисквания“, както и изпълнението на целите по качеството за Центъра за дистанционно обучение. Да се направи преглед на решаването на потвърдените наблюдения при провеждането на програмната акредитация и външното одитиране на професионални направления 3.7 и 3.8. Да се окаже помощ на персонала на Центъра за дистанционно обучение при цялостно прилагане на системата за управление на качеството в структурното звено.

2. Членове на екипа, извършил вътрешния одит

1. Вяра Славянска

Наблюдаващи при провеждането на вътрешния одит:

- Валентин Йорданов Ангелов (управител на „ВАОКС“ ЕООД) – представител на потребителите на кадри;

- Марийка Тодорова Георгиева, специалност „Стопанско управление“ – представител на студентите от ЦДО.

Дата: 25-26.06.2020 г.

5. Изводи и предписания за подобрене

1. Вътрешният одит на процеса „Обучение на студенти за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ в дистанционна форма“ е проведен в условията на реално функциониране и в съответствие с утвърдените регламенти за провеждане на вътрешните одити.

2. При провеждането на вътрешния одит са взети предвид и изисквания на версията на международния стандарт ISO 9001:2015, съгласно които е структурирано съдържанието на настоящия доклад.

3. При провеждането на вътрешния одит не са повдигнати зони за подобрене.

4. Екипът на ЦДО провежда целенасочени действия за подобряване на процеса чрез оптимизиране на софтуерния продукт за дистанционно обучение и оптимизиране на правилата за протичане на процеса.

5. Вътрешният одит е проведен на принципа на случайния преглед на събития, факти, записи и документи, поради което е възможно допуснати пропуски да не са отбелязани.

6. Разпространяване на доклада от извършения одит

Докладът се предоставя на:

- Проф. д-р инж. Димитър Димитров – Президент на ВУАРР;
- Проф. д-р Марияна Иванова – Ректор на ВУАРР;
- Доц. д-р Петър Петров – Директор на ЦДО.