

ДОКЛАД

от проведен вътрешен одит

1. Цел и обхват на одита

Цел на одита: Да се определи равнището на усвояване и функциониране на приложимите за ВУАРР процеси и дейности от системата за управление на качеството, съгласно ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството. Изисквания“. Да се установи взаимовръзка и съответствие между изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015 и критериите за САНК върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и академичния състав във висшите училища, утвърдени от НАОА. Да се направи преглед на оперативния принос на основните и административните звена за реализирането на политиката и целите по качеството. Да се подпомогне ръководния състав на организацията, основните и административните звена при подготовката на анализите на процесите за прегледа на системата от ръководството.

Обхват на одита: Всички клаузи на международния стандарт ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството. Изисквания“, всички процеси, приложими в системата за управление на качеството на ВУАРР, критерии за САНК върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и академичния състав във висшите училища.

2. Членове на екипа, извършил вътрешния одит

Одитор: Елена Стефанова

Наблюдаващи вътрешния одит:

1. Красимир Асенов – Зам. кмет на район „Северен“ (представител на потребителите на кадри);
2. Делян Плачков – докторант (представител на студентите и докторантите).

Дата: 13-14.12.2021 г.

5. Изводи и предписания за подобрения

1. При изпълнението на програмата за вътрешни одити за 2021 г. са обхванати всички процеси, основни и регионални звена, включени в системата за управление на качеството, съгласно ISO 9001:2015.

2. Предвидената доказателствена информация е регистрирана в работните документи и позволява процесите и дейностите да бъдат проследявани и да се установи съответствието им спрямо нормативните изисквания и утвърдените вътрешни правила.

3. За поддържането на системата за управление на качеството е определен и функционира Съвет по качеството, членовете на който са със значителен опит и реализират тази функция през цялата година. В помощ на екипа по качеството се привличат и представители на ръководството, академичния, административния състав, на студентите и представители на потребителите на кадри.

4. Последователно и неизменно се прилага аналитичен подход спрямо състоянието на процесите, което позволява своевременно откриване на проблемите и вземането на адекватни решения, включително за осигуряване на ресурси.

5. През цялата година ръководството на ВУАРР контактува със студентите и потребителите на кадри и се информира за ефикасността и ефективността на обучението. Всички подадени сигнали са приети и са реализирани адекватни действия.

6. По време на вътрешния одит е документирана 1 зона за подобрене, свързана с техническото обслужване, презареждане или хидростатично изпитване на устойчивост на налягане на пожарогасителите.

7. Вътрешният одит е направен на извадков принцип и не гарантира, че не съществуват и други пропуски или добри практики в системата за управление на качеството.

6. Разпространяване на доклада от извършения одит

Докладът се предоставя на:

- Доц. д-р Светла Димитрова – Президент на ВУАРР;
- Проф. д-р Марияна Иванова – Ректор на ВУАРР.